

Como encerrar o Plano?



Publicado em 13/04/2022 17h11 Atualizado em 08/03/2023 09h02

Compartilhe:

Informações importantes:

- lembre-se que, no caso do encerramento, o deferimento e o lançamento manual deverão passar pelo gestor, para finalização do processo;
 - somente após deferimento e a conclusão do processo de encerramento, será possível nova solicitação para o mesmo benefício;
 - em caso de alteração ou atualização dos dados do plano, de dependentes e/ou de valores, o procedimento indicado é o de "Alteração".
 - Para pedidos de encerramento de saúde suplementar é necessário anexar os comprovantes de pagamentos atualizados, incluindo o do mês anterior ao encerramento.
- Para mais esclarecimentos, procure a sua Unidade de Gestão de Pessoas.

ATENÇÃO QUANDO FOR ANEXAR UM DOCUMENTO NO SOUGOV!



Para que sua Unidade de Gestão de Pessoas possa dar continuidade ao atendimento da sua solicitação, é muito importante que o documento anexado esteja legível!

Leia com atenção essas dicas:

A legibilidade pode ser afetada:

- se o documento estiver amassado, com marcas ou rasuras e
- se a imagem foi gerada em local pouco iluminado ou no modo paisagem (página deitada).

Se você já possui um benefício de Saúde Suplementar e deseja encerrar o Plano, siga os seguintes passos:

1) Acesse o SOUGOV.BR, no bloco de "Solicitações" da tela inicial e clique no ícone "Saúde Suplementar":



SOU
gov.br

Meus Contracheques >

Autoatendimento

Aqui você tem informação a hora que quiser!



Curriculum e
Oportunidades



Consulta
Contracheque



Ficha Financeira
Anual

[Ver todas as opções >](#)

Solicitações

Envie requerimentos para a sua Unidade Gestora.



Auxílio Funeral



Dados Bancários



Renda Extra Siage



Cadastro de
Dependente



Saúde
Suplementar

[Ver todas as opções >](#)



Início



Solicitações



Ajuda



Meu Perfil

2) Selecione "En

CONTEÚDO 1

PÁGINA INICIAL 2

NAVEGAÇÃO 3

BUSCA 4

MAPA DO SITE 5

(Observação: no item de documentos é necessário anexar a declaração de quitação junto à operadora).



Saúde Suplementar

Você possui um benefício de Saúde Suplementar

	Benefício
Modalidade	Particular - Ressarcimento
Data de Início do Ressarcimento	05/04/2022
Situação	Ativo
Nr. Registro ANS (plano)	
Plano	
Nr. Registro ANS (operadora)	
Operadora	

* Os dados de plano e operadora são obtidos junto a ANS através do número de registro.

 Alterar Plano

 Encerrar Plano

 Voltar

Encerrar Plano Particular com Ressarcimento

1

Dados Iniciais

2

Documento

3

Conferência

Esta solicitação será direcionada à sua unidade de Gestão de Pessoas para análise dos valores recebidos e sua devida comprovação de quitação. Somente após deferimento, será possível nova solicitação para o mesmo benefício.



Em caso de alteração ou atualização dos dados do plano, de dependentes e/ou de valores, o procedimento indicado é o de "Alteração". Para mais esclarecimentos, procure a sua unidade de Gestão de Pessoas.

 Avançar →

 Voltar





Inicio



Solicitações



Ajuda



Meu Perfil



Inicio



Solicitações



Ajuda



Meu Perfil



CONTEÚDO 1

PÁGINA INICIAL 2

NAVEGAÇÃO 3

BUSCA 4

MAPA DO SITE 5

Encerrar Plano Particular com Ressarcimento

1 Dados Iniciais 2 Documento 3 Conferência



Anexe declaração de quitação junto a operadora.



Declaração de Quitação
ou Valores Pagos (PDF
ou Imagem)

Avançar →

⟲ Voltar



CONTEÚDO 1

PÁGINA INICIAL 2

NAVEGAÇÃO 3

BUSCA 4

MAPA DO SITE 5



Ínicio



Solicitações



Ajuda



Meu Perfil

3) confira os dados de sua solicitação na etapa de Conferência:



CONTEÚDO 1

PÁGINA INICIAL 2

NAVEGAÇÃO 3

BUSCA 4

MAPA DO SITE 5

[Encerrar Plano Particular com Ressarcimento](#)

1 2 3

Dados Iniciais Documento Conferência

Antes de avançar, confira os dados de sua solicitação.

Forma de Adesão
Plano Particular com Ressarcimento

Plano Contratado

Documentos Anexados

Declaração de Quitação ou Valores Pagos
Anexo: 0002245532-SGDECQUIT/2022

[Avançar →](#)

[Voltar](#)





Inicio



Solicitações



Ajuda



Meu Perfil

4) para prosseguir com a solicitação é necessário concordar com os Termos de Encerramento apresentados:



Encerrar Plano Particular com Resarcimento

sendo obrigatória a atualização cadastral devida, evitando possíveis reposições financeiras (reposição ao erário);

Data V – Não posso, ou meus dependentes, nenhum plano de saúde, custeado de forma parcial ou integral pela União, como titular, dependente ou pensionista;

Fórmula VI – Estou ciente que se, a qualquer tempo, meu cadastro constar como INATIVO na base de dados de beneficiários da Agência Nacional de Saúde

Plano Suplementar – ANS, o benefício concedido a título de Assistência à Saúde Suplementar (Per Capita) será suspenso e deverei apresentar os devidos esclarecimentos e comprovações de quitação do plano em até 30 dias, para sua reativação;

Condição **A** VII – Estou ciente que, em caso de encerramento do benefício, serão apurados os valores recebidos a título de Assistência à Saúde Suplementar (Per Capita) e as comprovações de quitação, para análise da necessidade de reposição ao erário;

Descrição VIII – Estou ciente que somente o titular (servidor) poderá fazer o pedido de Adesão, Alteração ou Encerramento do referido benefício;

IX - Estou ciente que fico sujeito às penalidades previstas no artigo 171 do Código Penal, bem como às previstas na Lei nº. 8.112, de 11 de dezembro de 1990, se descumpridas as determinações legais pertinentes ao caso.

Aceito os termos

 Voltar

CONTEÚDO 1

PÁGINA INICIAL 2

NAVEGAÇÃO 3

BUSCA 4

MAPA DO SITE 5





5) agora é só aguardar que a sua solicitação seja analisada pela equipe de Gestão de Pessoas!

Você pode acompanhar o requerimento enviado no bloco "**Solicitações**":



Minhas Solicitações

Selecionar os filtros desejados:



Número da Solicitação

Criado a partir de

dd/mm/aaaa



Tipo de Solicitação

Todos

Situação

Todas

Plano de Saúde Particular -
Ressarcimento

Em Análise

Última movimentação em: 11/04/2022 - 18:14:33

[Ver detalhes >](#)

Plano de Saúde Particular -
Ressarcimento

Finalizado

Última movimentação em: 11/04/2022 - 18:09:20

[Ver detalhes >](#)

Plano de Saúde Particular -
Ressarcimento

Finalizado

Última movimentação

Detalhar Solicitação

Situação da análise



Vínculo

ME

Situação

Em Análise

Estado

Em Análise

Solicitação para

Plano de Saúde Particular - Ressarcimento



Tipo de Solicitação

Encerramento

[Ver detalhes >](#)



Inicio



Solicitações



Ajuda



Meu Perfil



Inicio



Solicitações



Ajuda



Meu Perfil

Compartilhe:

