

Governo
Federal[Órgãos do Governo](#)
[Acesso à Informação](#)
[Legislação](#)
[Acessibilidade](#)

Entrar com gov.br

Portal do Servidor

[🏠](#) > [Acesso à Informação](#) > [Perguntas Frequentes](#) > [SOUGOV.BR](#) > [Saúde Suplementar](#) >
Como comprovar quitação de plano de saúde?

Como comprovar quitação de plano de saúde?

Publicado em 29/10/2025 16h15

Compartilhe: [f](#) [X](#) [in](#) [📧](#) [🔗](#)

1. Para comprovar o pagamento do plano de saúde, deslize a página até a seção **"Solicitações"** e clique em **"Saúde Suplementar"**.





Saúde Suplementar

2. Depois clique na opção “Comprovar Quitação de Plano de Saúde”.



Comprovar quitação de plano de saúde

3. **Etapas** 1 - Agora digite o número de registro da operadora na ANS. Clique no ícone da lupa para carregar as informações da operadora.

10:44

Comprovar Quitação

1 2 3

Dados Iniciais Documentos Conferência

Comprovação anual da quitação das despesas do plano de assistência à saúde, segundo a Instrução Normativa SGP/SEDGG/ME nº 97/2022.

☐ Minha operadora de natureza jurídica de direito público não possui registro na ANS

Localize o número de registro da operadora na ANS em sua carteirinha ou no contrato do plano de saúde conforme abaixo:

ANS NºXXXXX-X

Informe o Número de Registro da Operadora na ANS *

36892-0

Nome da Operadora de Plano de Saúde

AGROS - INSTITUTO UFV DE SEGURIDADE

Início Solicitações Assistente Meu Perfil



Preencher registro da operadora

4. **Etapas** - Caso a operadora seja de natureza jurídica de direito público e não possua registro na ANS, marque a opção e digite o CNPJ. Clique no ícone da lupa para carregar as informações da operadora.

10:44

< Comprovar Quitação

1 2 3
Dados Iniciais Documentos Conferência

i Comprovação anual da quitação das despesas do plano de assistência à saúde, segundo a Instrução Normativa SGP/SEDGG/ME nº 97/2022.

☐ Minha operadora de natureza jurídica de direito público não possui registro na ANS

i Localize o número de registro da operadora na ANS em sua carteirinha ou no contrato do plano de saúde conforme abaixo:

ANS NºXXXXX-X

Informe o Número de Registro da Operadora na ANS *

Nome da Operadora de Plano de Saúde

AGROS - INSTITUTO UFV DE SEGURIDADE

Início Solicitações Assistente Meu Perfil

Marcar opção que não possui registro na ANS

10:45

< Comprovar Quitação

1 2 3
Dados Iniciais Documentos Conferência

i Comprovação anual da quitação das despesas do plano de assistência à saúde, segundo a Instrução Normativa SGP/SEDGG/ME nº 97/2022.

☒ Minha operadora de natureza jurídica de direito público não possui registro na ANS

Atenção! Certifique-se e informe apenas CNPJ de instituição de Natureza Jurídica de Direito Público. Neste caso, os dados informados serão analisados pela sua unidade de gestão de pessoas.

i Localize a instituição pelo CNPJ.

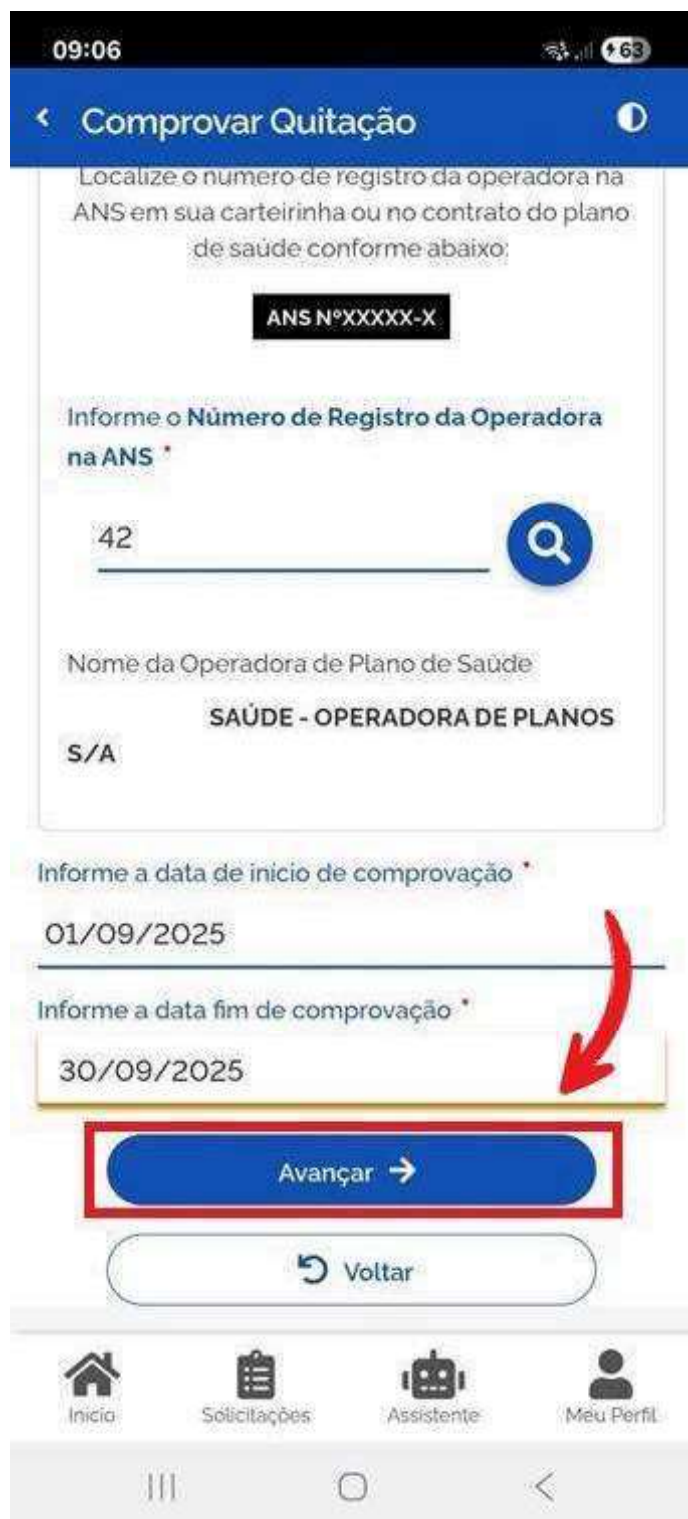
20.320.487/0001-05

AGROS INSTITUTO UFV DE SEGURIDADE SOCIAL

Início Solicitações Assistente Meu Perfil

Preencher registro da operadora

5. **Etapas** - Informe a "data de início de comprovação de pagamento" e a "data fim de comprovação". Depois clique em "**Avançar**".



09:06

Comprovar Quitação

Localize o número de registro da operadora na ANS em sua carteirinha ou no contrato do plano de saúde conforme abaixo:

ANS NºXXXXX-X

Informe o Número de Registro da Operadora na ANS *

42

Nome da Operadora de Plano de Saúde

S/A SAÚDE - OPERADORA DE PLANOS

Informe a data de início de comprovação *

01/09/2025

Informe a data fim de comprovação *

30/09/2025

Avançar →

Voltar

Início Solicitações Assistente Meu Perfil



Clicar em Avançar

6. **Etapas 2** - Clique no ícone destacado para anexar o comprovante de pagamento do plano de saúde (pdf ou imagem).

09:08

< Comprovar Quitação

1 2 3

Dados Iniciais Documentos Conferência

Anexe comprovação de pagamento da mensalidade.

A comprovação pode ser realizada por:

- Declaração da operadora ou administradora de benefícios discriminando valores mensais por beneficiário, bem como atestando sua quitação (preferencialmente); ou
- Boletos mensais e respectivos comprovantes de pagamento; ou
- Outros documentos que comprovem, de forma inequívoca, as despesas mensais e respectivos pagamentos.

 Comprovante de pagamento do plano de saúde (PDF ou Imagem)

Declaração da Operadora, Boleto ou outro comprovante

Anexos Incluídos

 Comprovante de pagamento do plano de saúde (PDF ou Imagem)

Início Solicitações Assistente Meu Perfil



Anexar comprovante

7. **Etapa 2** - Após o comprovante ser anexado, para prosseguir clique em “**Avançar**”.

09:08

< Comprovar Quitação ⓘ

quitação (preferencialmente), ou

- Boletos mensais e respectivos comprovantes de pagamento; ou
- Outros documentos que comprovem, de forma inequívoca, as despesas mensais e respectivos pagamentos.

 Comprovante de pagamento do plano de saúde (PDF ou Imagem)

Declaração da Operadora, Boleto ou outro comprovante

Anexos Incluídos

 Comprovante de pagamento do plano de saúde (PDF ou Imagem)

Anexo: 0018581555-CPMEN/2025 

 Excluir anexo

Avançar →

 Voltar

 Início

 Solicitações

 Assistente

 Meu Perfil



Clique em Avançar

7. Etapa 3 - Realize a conferência dos dados informados na solicitação de comprovação de pagamento do plano de saúde. Caso esteja tudo correto na conferência, clique em **"Avançar"**.



Conferência dos dados

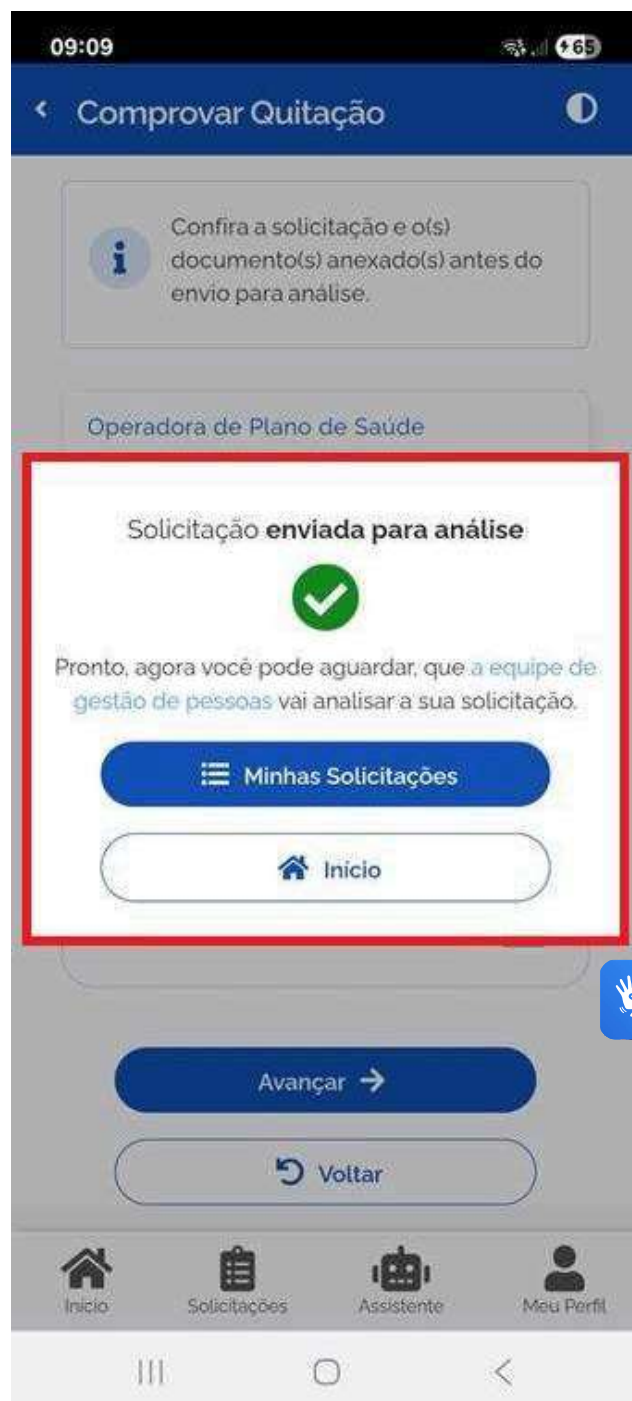


Clicar em Avançar

8. **Etapas 3** - Confirme o envio da solicitação clicando em "Enviar". Pronto a sua solicitação foi enviada para análise!

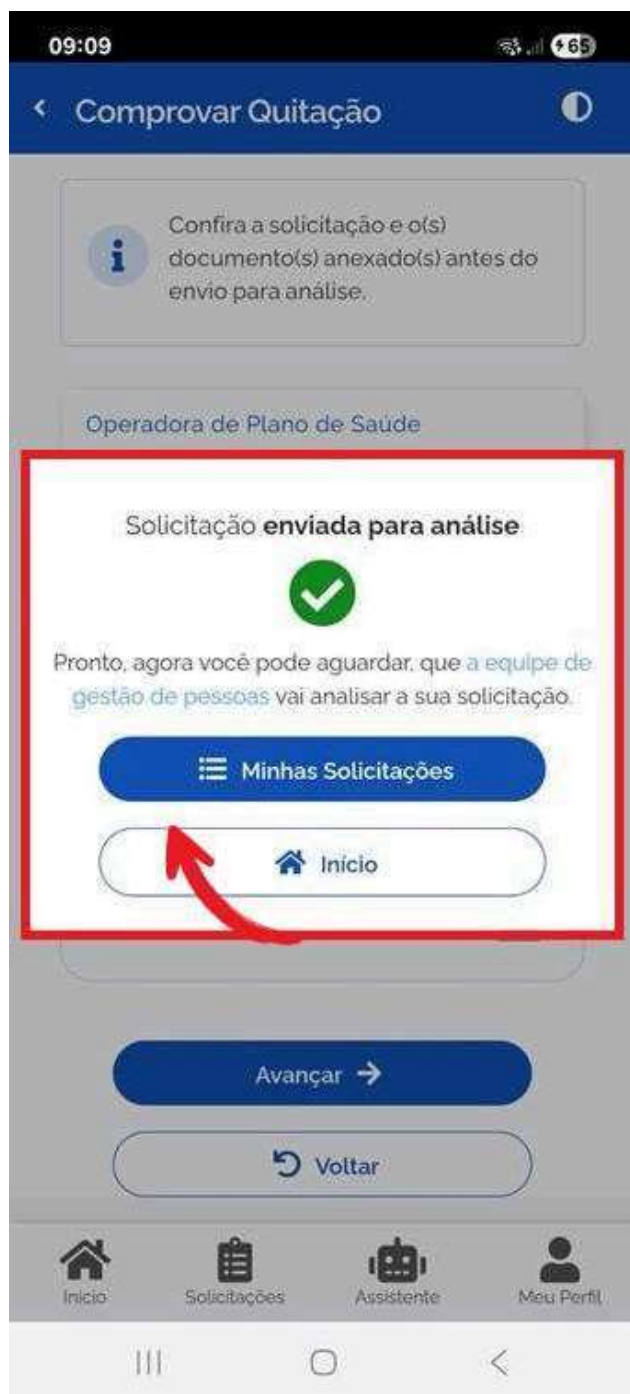


Clique em Enviar



Solicitação enviada

9. Você pode conferir o andamento da solicitação, clique em minhas "Solicitações".



Minhas Solicitações



Informações da solicitação

10. Existe a possibilidade de baixar o arquivo da solicitação, basta clicar no ícone para fazer o download.



Baixar arquivo da solicitação

Compartilhe: [f](#) [X](#) [in](#) [WhatsApp](#) [Link](#)